

重要事項説明書

1 事業所の概要

事業所名	TR相模大野リハビリセンター	
所在地	相模原市南区若松6-10-11	
介護保険事業所番号	1472607751 号	
管理者及び連絡先	氏名	連絡先
	遠藤 蓮平	042-815-2221
サービス提供地域	相模原市南区・中央区	

2 事業所の職員体制等

職種	従事するサービス種類、業務	人員
管理者	従業者の管理及び業務の管理	1名
生活相談員	通所介護の提供に当たる生活相談	2名
看護師	バイタルチェック等の看護業務を行う。	3名
機能訓練指導員	日常生活を営むのに必要な機能の減退防止訓練	10名
介護職員	介護福祉士	1名
	介護職員実務者研修	1名
	介護職員初任者研修	1名
	認知症研修受講者	5名

3 営業時間

- 営業日及び営業時間 月曜日～土曜日 8：30～18：00
- サービス提供時間 月曜日～土曜日 午前の部9：00～12：10
午後の部12：30～17：40
- 休日 日曜日、12/30～1/4

4 利用定員 午前の部 18名 午後の部 18名

5 事業所の目的及び方針等

- (1) 当事業所は適切な運営を確保する為に、人員及び管理運営に関する事項を定め、要介護状態等となった場合においても、その利用者の能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより利用者の社会的孤独感の解消及び心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る為の介護を提供することを目的とします。

(2) 当事業所は、要介護者の施設における排泄、食事の介護、その他日常生活上の世話および機能訓練やレクリエーション等を行います。

(3) 事業の実施にあたっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとします。

6 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合せに基づき、家族、主治医、救急機関、居宅介護支援事業者等に連絡します。

7 相談窓口、苦情対応

(1) サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当社お客様相談窓口	電話番号	042-815-2221
	FAX番号	042-815-2223
	相談対応者	遠藤 蓮平
	対応時間	月曜日～土曜日/8:30～17:30

(2) 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

相模原市役所健康福祉局 福祉基盤課	所在地	相模原市中央区富士見6-1-20
	電話番号	042-707-7046
	対応時間	月曜日～金曜日/8:30～17:00
神奈川県国民健康保険団 体連合会(国保連)	所在地	横浜市西区楠町27番地1
	電話番号	045-329-3445
	FAX番号	045-329-3446
	利用時間	月曜日～金曜日/8:45～17:00

8 当法人の概要

法人の名称	株式会社 トータルリハープ
代表取締役	小野口 都司和
所在地・電話	川崎市中原区中丸子341 TEL 044-789-8582
業務の概要	介護保険法に基づく地域密着型通所介護サービス事業 (地域密着型通所介護) 介護保険法に基づく第1号通所事業サービス事業 (第1号通所事業)