

重要事項説明書

1. 事業所の概要

事業所名	トータルリハープ治療院	
所在地	川崎市中原区中丸子341 ファミリエ川崎中丸子102	
サービス管理者	氏名	連絡先
	小野口 都司和	044-789-8582

2. 事業所の職員体制

従事するサービス業務	訪問鍼灸マッサージ	
施術者	鍼灸マッサージ師	1名
	鍼灸師	1名

3. 営業時間

営業日及び営業時間 月曜日～金曜日 8:15～17:15
休日 土曜日、日曜日、祝日 12/30～1/4

4. 事業所の目的及び内容

当事業は、健康保険制度、厚生省通達、保険発28号の指導を根拠にして展開されており、脳血管障害をはじめとした筋麻痺、関節拘縮、疼痛等の愁訴において、医療上、鍼灸マッサージを必要とする者で通院できない歩行困難者に対してこれを在宅への訪問施術として展開し、一人でも多くの方が日常生活動作（ADL）の拡大と快適な生活（QOL）を送れるよう支援します。

5. 事故時の対応等

事業者は、サービス提供に際して利用者のけがや体調の急変があった場合には、医師や家族への連絡その他適切な措置を迅速に行います。

6. 秘密保持・個人情報の取扱い

- (1)事業者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密については、利用者又は第三者の生命、身体等に危険がある場合など正当な理由がある場合を除き、契約中及び契約終了後、第三者に漏らすことはありません。
- (2)事業者は、業務上知り得た利用者又はその家族の個人情報を（氏名、住所、電話番号、家族構成と家族情報、住居状況、医療保険に記載されている情報、その他身体に関する情報など）サービスを受けている又は受けようとする医療機関、市、保健所（その他サービス担当者会議出席者：個人により異なる）以外の第三者の漏らすことはありません

7. 相談窓口

サービスに関する相談は、次の窓口で対応いたします。

当社お客様相談窓口	電話番号	080-3389-5074
	FAX番号	044-789-8583
	相談窓口	荻原 正光
	対応時間	月曜日～金曜日/8:15～17:15

8. 当法人の概要

法人の名称	株式会社 トータルリハープ
代表取締役	小野口 都司和
所在地・電話	川崎市中原区中丸子341 ファミリエ川崎中丸子102
	TEL 044-789-8582
業務の概要	*介護保険法に基づく 通所介護・第1号通所事業 訪問看護・予防訪問看護 *訪問鍼灸マッサージ事業